



**für Menschen,
die mit Menschen arbeiten**

(Psychologen, Pädagogen, Seelsorger, Sozial-
pädagogen, Lehrer, Erzieher, Ärzte, Ausbilder,
Rechtsanwälte, Sozialarbeiter ...)

Intensivtraining

Mediator / Mediatorin

Akzept® – Institut für Personal- und
Persönlichkeitsentwicklung
Meraner Straße 38/40 – 10825 Berlin
Telefon: 030 85072647
Email: kontakt@akzept-online.de

Ihr Nutzen

- ◆ Sie sorgen für eine angenehme und geschützte Atmosphäre
- ◆ Sie bauen vertrauensvolle Beziehungen zu allen Parteien auf
- ◆ Sie implementieren Gesprächsregeln und sorgen für deren Einhaltung
- ◆ Sie bewahren Allparteilichkeit
- ◆ Sie moderieren Konfliktgespräche methodisch und inhaltlich souverän
- ◆ Sie strukturieren zielsicher den Lösungsprozess
- ◆ Sie wenden die lösungsorientierte Gesprächsführung nach Carl Rogers lösungsorientiert an
- ◆ Sie nehmen Emotionen als Ausdruck verletzter Bedürfnisse ernst
- ◆ Sie sind sensibel für die Worte „zwischen den Zeilen“
- ◆ Sie vereinbaren tragfähige Lösungen
- ◆ Sie begleiten die Umsetzung der getroffenen Vereinbarungen
- ◆ Sie achten auf Ihre eigenen Bedürfnisse und nehmen sie wichtig

Inhalt:

Psychologische Voraussetzungen

- ◆ Entwicklung der Persönlichkeit
- ◆ Wahrnehmungsmuster
- ◆ Einstellung und Verhalten

Grundtechniken der Kommunikation

- ◆ Ich-Botschaften
- ◆ Paraphrasieren und Verbalisieren
- ◆ Fragentechniken
- ◆ Feedback

Der Mediationsprozess

- ◆ Phase 0: Kontaktaufnahme und
Situationsklärung
- ◆ Phase 1: Problemdefinition
- ◆ Phase 2: Problemerkklärung
- ◆ Phase 3: Problemlösung
- ◆ Phase 4: Vereinbarung

Konfliktsituationen

- ◆ Konflikte in Wirtschaftsbeziehungen
- ◆ Konflikte in Nachbarschafts-
beziehungen
- ◆ Konflikte in Paarbeziehungen

Das Intensivtraining ist von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales als Bildungsveranstaltung anerkannt.

Zeitlicher Umfang

Die Weiterbildung dauert 10 Tage und findet von montags bis freitags jeweils von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr statt. (entspricht 80 Stunden Präsenzstudium). Hinzu kommen 80 bis 120 Stunden Eigenstudium und eine Dokumentation über eine selbst durchgeführte Mediation.

Termine für den Kursstart Med-B-001:

Montag, 31.10.2011 bis Freitag, 04.11.2011
und
Montag, 07.11.2011 bis Freitag, 11.11.2011

Trainer:

Petra Fléing

Diplom-Pädagogin, Mediatorin, Coach,
Familientherapeutin und zertifizierte Trainerin

Wolf Braune

Wirtschaftsmediator, Unternehmensberater,
Qualitätsmanagement Beauftragter und Coach

Kosten: 1.600,-- € zuzüglich 80,-- €
Verwaltungsgebühr bei Anmeldung

Information und Anmeldung:

www.akzept-online.de

eMail: kontakt@akzept-online.de

Telefon: 030 85072647